# **Izvori porijekla zahtjeva za „Croatia Ferry“ sustav**

1. **Zapisnik s intervjua – Lučka uprava Split**

**Datum:** 5. svibnja 2025.  
**Mjesto:** Lučka uprava Split  
**Sudionik:** Luka Pavić, dispečer u odjelu za upravljanje trajektnim linijama  
**Intervjuirao:** Ivan Tomas

**Sažetak razgovora:**

Dispečer Luka Pavić svakodnevno koordinira polaske trajekata i prati plovidbene uvjete. Kroz razgovor je istaknuo sljedeće ključne izazove u radu:

1. **Nepostojanje centralnog informacijskog sustava:**

„Trenutno nemamo jedinstvenu platformu za upravljanje redom plovidbe. Koristimo Word i Excel tablice koje su pohranjene lokalno, a ažuriranje radi svaka ispostava zasebno.“

1. **Problemi s ažuriranjem informacija i komunikacijom prema putnicima:**

„Često dolazi do promjena ruta zbog vremenskih uvjeta ili tehničkih poteškoća. Nismo u mogućnosti na vrijeme obavijestiti sve korisnike. Informacije objavljujemo na oglasnoj ploči ili telefonom.“

1. **Manjak automatizacije u komunikaciji s korisnicima:**

„Putnici zovu i pitaju za informacije koje bi im trebale biti odmah dostupne online. Dispečeri su preopterećeni jednostavnim upitima.“

1. **Ručno vođenje rezervacija:**

„Nema online rezervacija. Karte se kupuju na licu mjesta ili telefonski. U sezoni se stvaraju redovi i dolazi do nesporazuma zbog preklapanja termina.“

1. **Potreba za mobilnim rješenjem:**

„Korisnici često pitaju postoji li aplikacija za trajekte, ali im moramo reći da tako nešto još nije dostupno.“

1. **Reprezentativni dokument**

Naziv dokumenta:  
Privremeni red plovidbe Jadrolinije – Državna trajektna linija br. 433

Izvor:  
[www.jadrolinija.hr](https://www.jadrolinija.hr)

Opis dokumenta:  
Ovaj dokument predstavlja službeni privremeni red plovidbe za trajektnu liniju Zadar (Gaženica) – Rivan – Sestrunj – Zverinac – Molat – Zapuntel – Ist i obratno, za razdoblje izvan sezone (01.01. – 29.05. i 29.09. – 31.12.) i sezonski period (30.05. – 28.09.).

U dokumentu se nalaze:

* Rasporedi po danima u tjednu (radni dani, vikendi, blagdani)
* Vrijeme dolaska i odlaska za svaku luku
* Posebne napomene za pristajanje i prijevoz tereta
* Izvadak cjenika za putnike i vozila, s jasno navedenim sezonskim i izvansezonskim cijenama
* Različite tarife za djecu, otočane, javne službe i specifične kategorije vozila (motocikli, prikolice, kamp kućice, teretna vozila)

Slika na kojoj se prikazuje tekst, snimka zaslona, paralelno, Font

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.

Slika na kojoj se prikazuje tekst, snimka zaslona, broj, Font

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.

**Izvedeni zahtjevi za informacijski sustav:**

1. **Digitalizacija voznog reda:**  
   Dokument treba zamijeniti interaktivnim digitalnim prikazom dostupnim putem web aplikacije.
2. **Dinamička filtracija:**  
   Korisnik mora moći pretraživati linije prema:

* datumu
* polaznoj i dolaznoj luci
* vrsti vozila ili kategoriji putnika

1. **Integracija cjenika:**  
   Sustav treba omogućiti automatski izračun cijene karte prema vrsti korisnika (dijete, otočanin, redovna usluga) i vozila.
2. **Prikaz sezonskog/izvansezonskog razdoblja:**  
   Sustav mora prepoznati datum i primijeniti odgovarajuću tarifu.
3. **Napredno obavještavanje:**  
   Promjene u redu plovidbe (zbog praznika, vremenskih uvjeta) moraju se komunicirati korisnicima putem aplikacije ili e-mail/SMS obavijesti.
4. **Pregled vozila i tereta:**  
   Uključivanje modula za upravljanje prijevozom različitih vrsta vozila, prikolica, tereta i strojeva – s povezanim pravilima i ograničenjima.
5. **Surogat –** [**www.jadrolinija.hr**](http://www.jadrolinija.hr)
6. **Naslovna stranica – Kupnja karte**

Slika na kojoj se prikazuje tekst, voda, snimka zaslona, softver

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.

Izvedeni zahtjevi:

* Implementacija intuitivnog korisničkog sučelja odmah na naslovnici za brzi unos parametara (polazište, odredište, datum).
* Brza rezervacija karte bez potrebe za registracijom.
* Prikaz trenutno aktivnih linija i mogućnosti kupnje.
* Prikaz mobilne verzije optimizirane za različite uređaje.

1. **Pretraživanje reda plovidbe**

Slika na kojoj se prikazuje tekst, snimka zaslona, softver, Font

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.

Izvedeni zahtjevi:

* Mogućnost pretrage linija po luci, broju linije, datumu i sezoni.
* Dinamički prikaz dostupnih termina i luka.
* Prikaz reda plovidbe u realnom vremenu uz eventualne izmjene (npr. zbog vremenskih uvjeta).
* Povezanost s modulom za rezervaciju – klikom na liniju moguće odmah rezervirati kartu.

1. **Obavijesti za putnike**

Slika na kojoj se prikazuje tekst, računalo, snimka zaslona, web-mjesto

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.

Izvedeni zahtjevi:

* Modul za upravljanje obavijestima koje mogu sadržavati promjene u redu plovidbe, otkazivanja, posebne uvjete itd.
* Prikaz obavijesti kronološki i tematski (npr. za linije, za vremenske uvjete).
* Push notifikacije, e-mail ili SMS obavijesti povezane s korisničkim računom i rezervacijom.
* Arhiva starijih obavijesti za pregled povijesti informacija.

1. **Prikaz flote**

**Slika na kojoj se prikazuje tekst, snimka zaslona, voda, vanjski

Sadržaj generiran umjetnom inteligencijom može biti netočan.**

Izvedeni zahtjevi:

* Prikaz svih aktivnih plovila u sustavu s osnovnim tehničkim i operativnim podacima.
* Povezivanje broda s njegovim rutama i statusima (aktivan / u luci / u održavanju).
* Prikaz kapaciteta (putnici, vozila) i mogućih ograničenja.
* Vizualni i informacijski prikaz flote dostupan korisnicima za bolje planiranje puta.